



Laatu ja elintarviketurvallisuus – Viipurilainen Kotileipomo

Viipurilainen kotileipomo markkinoi lähiraaka-aineista valmistettuja leipomotuotteita omintakeisella tyyllillä, mutta ulkoisen markkinoinnin takana töitä tehdään välillä myös otsa kurtussa, koska sekin on välillä kivaa. Laatu ja elintarviketurvallisuus eivät tee poikkeusta. Niihin liittyvät kehittämistoimet otetaan vakavasti ja siinäpä oiva aasinsilta siihen miksi leivomme kuten leivomme.

Tyytyväinen asiakas on menestymisen avain ja koko toiminta Viipurilaisella Kotileipomolla tähtää siihen. Asiakastyytyväisyys ei synny tyhjiössä vaan se on seurausta niin arvovalinnoista, toiminnan laadusta kuin lukuisista muistakin muuttujista joihin yritystoiminnassa voidaan vaikuttaa. Vaikka Viipurilaisen keskeinen kilpailutekijä on asiakkaiden kokemaa laatua, on sisäinen toiminnan laatu tärkein sen mahdollistava tekijä. Viipurilaisen tapauksessa toiminnan laatua voi kehittää myös hymy huulilla ja pilke silmäkulmassa.

Asiakastyytyväisyys syntyy ennen kaikkea laadukkaista ja turvallisista tuotteista sekä laadukkaasta palvelusta, joiden kaikkien takana ovat yrityksen arvot. Viipurilaisella laatu on yhteinen asia, johon ylin johto on sitoutunut varmistamalla riittävät resurssit laatu- ja elintarviketurvallisuuden toteuttamiseksi yrityksessä.



Viipurilainen Kotileipomo
Pasolanharjuntie 1, 17200 Vääksy
Puh. 044 2742005
viipurilainen.fi





Viipurilaisella tavoitteena on laatuajattelua tukeva asiakaslähtöinen toiminta, jonka tuloksena syntyy:

- Tyytyväinen asiakas
- Taloudellisesti kannattava toiminta
- Asiantunteva, sitoutunut ja osaava henkilökunta
- Vaatimusten mukainen ja turvallinen tuote
- Arvostettu ja turvallinen työpaikka

Viipurilainen on sitoutunut jatkuvaan toiminnan ja laadun kehittämiseen ISO 22000 standardin, lakien ja viranomaisvaatimusten sekä asiakasvaatimusten mukaisesti. Vastuullisena toimijana Viipurilaisen tavoitteena on jatkuva suorituksen parantaminen myös elintarviketurvallisuus-, vastuullisuus- ja ympäristöasioissa.



Maistuvan ja turvallisen tuotteen takaa laadukkaat raaka-aineet ja ammattitaitoiset työntekijät, jotka ovat sitoutuneet toimimaan laatujärjestelmän ja viranomaisvaatimusten mukaisesti. Viipurilaisen Kotileipomon elintarviketurvallisuuskulttuurin edistäminen on yrityksen sisäisen kommunikoinnin ja viestinnän jatkuvaa parantamista sekä työntekijöiden osaamisen ylläpitämistä ja kehittämistä esimerkiksi koulutuksin. Tavoitteena on tietoisuuden lisääminen olettamusten ja väärinymmärrysten vähentämiseksi ja avoimen toimintaympäristön luomiseksi niin yrityksen työntekijöiden kuin yhteistyökumppaneidenkin kesken. Työhyvinvointi ja sisäinen viestintä ovat keskeiset keinot kehittämiselle.

Viipurilaisen Kotileipomon laatu ja elintarviketurvallisuuspolitiikka on vahvistettu Johdon katselmuksessa 7.5.2025. Laatu- ja turvallisuuspolitiikka on nähtävissä mm. henkilökunnan taukahuoneessa.



Viipurilainen Kotileipomo
Pasolanharjuntie 1, 17200 Vääksy
Puh. 044 2742005
viipurilainen.fi

